**АКОО «Ассоциация защиты прав страхователей»**

**ИНН 2225995630, ОГРН 1122202001503**

**ИНФОРМАЦИОННОЕ ПИСЬМО**

**от 18 июня 2020 N 0100/2473-06-46**

**Истечение срока исковой давности: когда отказ от выплаты не имеет законных оснований?**

Тему для этой заметки мы почерпнули из собственного опыта. К нам обратилась молодая девушка, у которой 5 лет назад в аварии погибли родители, а сама она осталась инвалидом. Подав все необходимые документы, мы получили стандартный ответ, в котором отказ был мотивирован истечением срока давности искового срока.

Давайте разберемся, насколько правомерным может быть отказ от страховой выплаты из-за истечения срока давности. Эта информация будет полезна, как и тем, кто уже сталкивался с такой проблемой, так и тем, кто хотел бы узнать больше о своих правах и быть готовым в будущем отстаивать их.

Дело в том, что страховые компании зачастую мотивируют свой отказ об истечении срока давности опираясь на дату происшествия, что в корне неправильно — срок начинает действовать только после обращения в страховую компанию.

Вот что сказано об этом в законе: исковая давность по спорам, составляет **три года** и считается со дня, когда потерпевший узнал или должен был узнать:

* об отказе страховщика осуществлять прямую выплату или возмещать ущерб организовав и оплатив ремонт автомобиля в СТО;
* о неполном возмещении суммы выплаты.

В пункте 21 статьи 12 Закона об ОСАГО говорится также о том, что что исковая давность начинает считаться на следующий день после окончания срока по принятию решения страховщиком о возмещении убытков любым возможным способом, будь то прямая выплата или организация ремонта автомобиля. Окончание же срока давности наступает после решения страховой компании только о полном возмещении убытков, но никак не в случае признания права на частичную выплату.

Кроме того, законом предусмотрена процедура приостановления течение срока исковой давности на десять календарных дней, за исключением нерабочих праздничных дней, со дня ее поступления — для этого необходимо документально оформить соответствующее требование и направить его в страховую компанию.

Существуют и другие отправные точки для отсчета срока исковой давности по спорам об осуществлении выплаты. Это касается случаев, когда потерпевший узнал или должен был узнать:

* о введении процедуры банкротства страховой компании;
* об отзыве лицензии у страховщика;
* о невозможности установления виновника, нанесшего вред;
* об отсутствии ОСАГО у виновника ДТП.

Как видите, существует сразу несколько возможных дат начала срока исковой давности ни одна из которых не является датой происшествия.

По нашему случаю отказа молодой девушке сейчас идет судебный процесс, но мы уверены в успешном его окончании, так как закон на нашей стороне.

Подробная информация по телефону 8 913 223 44 46 Ольга Анатольевна